



Conditions générales de location

Merci de prendre en compte et de respecter les éléments détaillés ci-dessous afin que vous puissiez profiter au mieux de votre séjour.

1. Réservation

La cabane perchée

La réservation de votre séjour dans la cabane perchée s'effectue via le site internet et le site internet Airbnb. Vous pourrez sélectionner la date qui vous convient, préciser vos coordonnées ainsi que le nombre de personnes qui vous accompagnent.

Réservation :

. via internet : réservation sur le site en ligne [Airbnb](#) – paiement integral de la location

. via voie postale* : par chèque (chèque d'acompte de 70 euros) , à l'ordre d'Adrien Bernié – à l'adresse suivante : Adrien Bernié, lieu-dit : Pourguebent, 32800 EAUZE

* Au delà de 7 jours, si le paiement par chèque n'a pas été reçu, nous serons dans l'obligation d'annuler la réservation.

. via virement (acompte de 70 euros) de compte à compte (merci de nous le préciser dans le formulaire de contact afin de vous envoyer les coordonnées BIC / IBAN) – Dès réception de votre acompte, vous recevrez un mail de confirmation.

Si paiement par virement ou voie postale, le solde de la location sera à régler sur place le jour de votre arrivée.

* Merci d'indiquer dans votre courrier, lors du paiement par chèque, la date de location, vos coordonnées ainsi que le nombre de personnes.

Au delà de 7 jours, si le paiement par chèque n'a pas été reçu, nous serons dans l'obligation d'annuler la réservation.

Dès réception de votre acompte, vous recevrez un mail de confirmation.

La tente en suspens, le spa ou l'un de nos paniers "petit plus"

La réservation de votre séjour en tente suspendue ou bien pour l'une des options s'effectue :

- par mail : insolite32@orange.fr ou sur le site internet via le formulaire de contact
- par téléphone au : 06.85.28.92.79

Le règlement de votre séjour et de vos options se feront le jour de votre arrivée par chèque ou en espèces.

2. Votre arrivée

Nous vous accueillons à l'adresse suivante : Lieu-dit : Pourguebent, 32800 EAUZE.

Le paiement du solde pour la location de la cabane perchée ou bien la totalité du paiement (en chèque ou en espèces) pour la tente en suspens ou bien l'une des options se fera à votre arrivée.

Vous devrez prendre connaissance et respecter le règlement intérieur ainsi que les conditions générales de location qui seront à disposition à l'accueil et accessible sur le site internet.

Une décharge de responsabilité, à dater et à signer vous sera présentée.

3. Déroulement de votre séjour

Nous vous accueillons à partir de 17h. Merci de nous avertir de votre heure d'arrivée.

Le jour de votre départ, vous devrez libérer le logement pour midi.

Les logements insolites se trouvent en pleine nature, l'accès se faisant par des sentiers et une passerelle pour la cabane perchée, nous vous conseillons de prévoir une tenue adaptée.

La cabane perchée

Notre cabane perchée est équipée de parures de lit et de toilettes sèches.

Des douches sont disponibles à proximité, dans le chalet d'eau. Vous pourrez y trouver le nécessaire de toilettes (shampooing, gel douche et serviettes de toilettes).

Pour les nuits les plus fraîches, la cabane est isolée et un chauffage est à votre disposition.

Le petit déjeuner vous sera apporté dans un panier au pied de la cabane à l'heure que vous souhaitez. Vous pourrez hisser celui-ci à l'aide d'une corde.

La tente en suspens

Vous devrez vous munir de votre sac de couchage.

Un chalet d'eau est à votre disposition, à quelques dizaines de mètres de la tente suspendue où vous trouverez des toilettes sèches et des douches. Vous pourrez aussi y trouver le nécessaire de toilettes (shampooing, gel douche et serviettes de toilettes).

Le petit déjeuner vous sera amené à l'heure que vous souhaitez.

4. Les enfants

La cabane perchée accueille les enfants à partir de 4 ans.

L'accès et la cabane perchée sont sécurisés, cependant nous vous demandons d'avoir, tout au long du séjour, une vigilance accrue envers vos enfants. Ils sont sous l'entière responsabilité des adultes qui les accompagnent.

Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas autorisés à se promener seul sur la propriété.

La présence d'un majeur responsable est obligatoire dans la cabane perchée ainsi que dans la tente en suspens.

5. Le chalet d'eau et le spa

Vous trouverez des toilettes sèches et des douches dans le chalet d'eau à proximité des logements insolites. Nous vous demandons de respecter ces lieux afin qu'il reste en bonne état pour le confort de tous.

Si vous avez opté pour un moment de détente dans le spa, il vous sera mis en chauffe pour l'heure souhaitée. Nous vous demandons de respecter le matériel et le temps d'utilisation d'1h30.

6. Annulation – Modification du séjour

6.1 Annulation et/ou modification de votre séjour avant votre arrivée

Pour tout séjour annulé, l'acompte sera conservé.

Pour toute modification de réservation, il vous est demandé de respecter un délai minimum de 30 jours. Dans le cas contraire, nous serons dans l'obligation de conserver votre acompte.

Nous vous demandons de nous tenir informés de l'annulation ou bien de la modification de la date de location par mail ou téléphone dans un délai de 30 jours minimum.

6.2 Modification ou annulation de votre séjour par Au bois d'Emma & Loue avant votre arrivée

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries rendant l'accès dangereux (tempête, vent fort, orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité.

Nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure ou le remboursement.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Le froid, la pluie, la neige ou le brouillard ne sont en aucun cas des conditions climatiques pouvant amener à l'annulation ou la modification d'une nuitée.

7. Conditions particulières

Nos amis les animaux ne sont pas acceptés sur le site Au bois d'Emma & Loue pour la sécurité et le confort de nos propres animaux.

Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur des logements insolites, dans le chalet d'eau et le spa. Des cendriers sont à disposition sur les terrasses, merci de les utiliser et de ne rien jeter dans la nature.

Nous vous demandons de respecter la nature, les différents locaux, de laisser les lieux aussi propres que possible* pour le confort de tous.

*Nos différents locaux se trouvant en pleine nature, nous vous demandons de vérifier que vos chaussures soient propres avant d'accéder aux logements et au chalet d'eau, le mieux étant de vous déchausser avant d'entrer.

Il est interdit de grimper dans les arbres et de détériorer la flore.

Il est formellement interdit de pourchasser et de donner de la nourriture aux animaux présents sur le site.

8. Bon cadeau

Vous avez la possibilité d'offrir une nuit dans l'un des logements insolites, n'hésitez pas à nous contacter pour offrir un cadeau unique.

Nous nous occupons de l'expédition du bon cadeau (à réception du paiement par chèque ou virement bancaire) à la personne de votre choix afin qu'elle choisisse la date qui lui convient.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour !

Au bois d'Emma & Loue

06.85.28.92.79 ou 06.72.66.21.02